

iCC 服务协议

更新日期：2022 年 7 月 1 日

生效日期：2022 年 7 月 1 日

提示条款

iCC 服务协议（以下简称“本协议”）由“微链数智科技（深圳）有限公司”（以下简称“iCC”）及其关联公司和使用本服务的企业组织客户（以下简称“您”）共同缔结，具有合同效力。本协议为您与我们之间的有效协议，规定了您下载、安装、注册、登录、使用（统称“使用”）iCCSaaS 相关网站、服务、产品、应用程序与内容服务（统称“iCC 服务”）时须遵循的条款与条件。

当您点击同意本协议之前，请务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或者限制责任的条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读。如果您对本协议的条款存有疑问，或者无法准确理解条款的解释，可随时通过本协议第 13 条公示的联系方式联系 iCC，iCC 将安排人员为您解答。如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解条款的解释，或者就 iCC 指定人员对条款进行的解释存在异议，请不要同意本协议或进行本协议项下任何操作。

在您通过网络页面勾选“我已阅读并同意”《iCC 服务协议》或以其他方式选择接受本协议或直接使用本服务时起，即表示您已理解并接受本协议缔约的所有条件及全部内容，同意受本协议约束。

本协议自您勾选确认本协议之时起或以其他方式选择接受本协议行为发生之日起或使用本服务的行为发生之时起（以时间在先者为准）生效。

如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止使用本服务。

1. 定义

1.1 企业组织客户：指通过授权自然人注册本服务帐号，搭建组织架构并享有管理权限的法人或其他组织，企业组织客户可以邀请个人加入其组织成为其授权用户。

1.2 授权用户：指被企业组织客户邀请加入，并使用本服务的自然人，包括团队创建人、企业管理员等。经企业组织客户指定，代企业组织客户配置本服务、行使后台管理权限的自然人称为企业管理员；代表企业组织客户创建团队的，称为团队创建人。

1.3 iCC：指微链数智科技（深圳）有限公司。

2. 协议内容和效力

2.1 本协议内容包括本协议正文、您与 iCC 就订购、使用 iCC 服务另行达成的协议、及所有 iCC 已经发布或将来可能发布的隐私权政策、各项政策、规则、声明、通知、警示、提示、说明（以下简称“规则”），包括《iCCSaaS 隐私政策》等。前述规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。如您与 iCC 另行达成的协议内容与本协议内容存在冲突的，相关内容以另行达成的其他协议为准。

2.2 iCC 有权根据需要不时制订、修改本协议及相关规则，变更后的协议和规则将通过在 iCC 官方网站 (<https://www.icc.link/>) 提前七 (7) 天以公告的形式通知并经公告完毕后即取代原协议及规则生效。如您不同意相关变更，应当立即停止使用 iCC 服务或通过本协议约定的方式联系我们提出异议；如您继续使用 iCC 服务，即表示您已接受经修订的协议和规则。

3. 注册

3.1 您保证是依据法律法规规定合法设立、经营的主体，已经取得必要经营资质，有权利和能力签订和履行本协议，在注册、使用和管理 iCCSaaS 帐户时您提供的一切材料（包括但不限于注册信息、身份资质、经营资质、授权文件等）真实、合法、有效。当您提供的材料超出授权期或有效期或者发生其他变更时，您应当及时通知 iCC 并按照 iCC 的要求重新提供材料。您同意接受 iCC 以电话、邮件等方式确认与 iCCSaaS 服务的相关事宜。您应当对您提供的一切材料的真实性、合法性、准确性和有效性独立承担责任，如给 iCC 或 iCC 关联方造成损失的，您应当承担全部责任并赔偿全部损失。

3.2 如果您的资料、信息等发生变化，包括姓名、Email、联系电话、授权用户信息等，应立刻联系 iCC，如由于您提交的资料填写有误而导致延误 iCC 与您的联系，由此造成的损失由您自行承担。

3.3 您应妥善保管您的帐户信息，并采取适当的方式确保您的授权用户正确、适当地使用、运营、管理 iCCSaaS 帐号，并对您及您的授权用户帐号下发生的一切活动承担全部法律责任。请您确保不向任何第三方透露帐号或密码信息，帐号仅限您及您授权的用户使用，您不得赠与、借用、租用、转让或售卖 iCCSaaS 帐号或者以其他方式许可他人使用。如出现或怀疑帐号和密码遭到他人使用，您应尽快通知 iCC，以免您的利益受到损失。如您未能及时通知 iCC，您应自行承担全部责任，造成 iCC 及 iCC 关联方遭

受损失的，您应予以赔偿。

3.4 在注册、使用 iCC 服务时，您应遵守相关法律法规、与 iCC 签订的协议、iCC 发布的规则等。如您违反相关法律法规、与 iCC 签订的协议、iCC 发布的规则等，iCC 有权自行决定中止和/或终止提供服务，并要求您赔偿 iCC 及 iCC 关联方因此遭受的全部损失。

4. 您的权利和义务

4.1 iCC 仅为您提供合同项下平台服务，您在使用本平台时的网络接入、存储空间、其他软/硬件设备或其他第三方服务费用（如您在其他平台的自身数据打通需购买的插件）等，均由您自行承担。

4.2 您提出的约定功能以外的需求（即报价单、产品清单或服务方案约定的服务项目以外的），均视为新增功能，若您要求新增功能，您需联系 iCC，与 iCC 另行协商，签订补充协议，补充协议生效后与本协议有同等法律效力。

4.3 您理解并同意，iCC 提供的产品及服务并非专为您定制、提供，且高频率迭代是该类产品及服务的市场共同特性，iCC 有权随时对服务内容做出优化调整，您受 iCC 现有的、更新的、新发布的服务条款、服务规则和隐私权政策以及其他各项规则、制度等的约束；您同意该等服务条款、服务规则和隐私权政策以及其他各项规则、制度等的更新，无需征得您的事先同意，iCC 在更新后，应当及时通知您；但涉及您根本性利益、重大利益（包括但不限于：减少服务模块等）变更的，iCC 会与您另行协商。

4.4 您明确同意您及您的授权用户使用 iCC 的服务所存在的风险将完全由您自行承担，iCC 对您的行为不承担任何责任（包括但不限于：非因 iCC 的原因致使您及您的授权用户的帐号密码泄露以及因您保管、使用、维护不当造成损失的）。

4.5 您及您的授权用户不得利用 iCC 提供的服务制作、上传、复制、展示、查阅或传播下列信息：

(1) 任何非法的、骚扰、侮辱、诽谤或中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、宣扬赌博、暴力、凶杀、恐怖的信息资料；

(2) 任何教唆他人进行违法犯罪行为的资料；

(3) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的，以及其他不利于国内团结和社会安定的资料；

(4) 任何不符合国家法律、法规规定的资料、信息；

(5) 任何捏造或者歪曲事实，散布谣言，扰乱社会秩序的信息；

(6) 违反法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、社会公共秩序、道德风尚和信息真实性要求的；(7) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的信息，或损害 iCC 及 iCC 关联方声誉和商业利益的信息。

4.6 您及您的授权用户在使用 iCC 提供的服务过程中，必须遵循以下原则：

(1) 遵守国家相关法律法规规定，不违背社会公德与公序良俗，不参与或协助任何违反任何法律、法规或制裁计划的活动，或涉及任何非法活动的收益，不从事欺诈行为；

(2) 遵守与 iCC 或履行本协议可能涉及到的第三方之间的协议、iCC 或第三方平台的各类规则，不参与任何对 iCC 或第三方平台构成威胁的活动；

(3) 不得利用 iCC 产品及服务的任何部分实施任何违法违规或侵害第三方合法权益的行为；

(4) 不得以任何形式使用 iCC 服务侵犯 iCC 的商业利益；

(5) 未经允许不得将 iCC 服务转让或提供给第三人使用；

(6) 不从事涉及侵犯或违反任何版权、商标、公开权或隐私权或任何其他法律规定的专有权利的项目的交易；未经 iCC 平台明确书面同意，不使用 iCC 平台的内容；

4.7 未经 iCC 书面授权或因政府部门要求，您不得对 iCC 平台中非 iCC 存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加。

4.8 就您及您的授权用户使用 iCC 服务过程中所产生的与您及您的授权用户所收集的任何个人信息（“个人信息”），您应遵守《iCCSaaS 隐私政策》与适用的法律法规的规定。

5. iCC 的权利义务

5.1 为保证服务质量，在服务期限内，iCC 将免费提供系统升级、检修维护。如因升级、检修或维护，造成 iCC 服务在合理时间内中断的，iCC 无需为此承担任何责任；如中断时间连续超过 24 小时以上的，iCC 应尽可能及时通知您。

5.2 iCC 会向您提供关于使用方法、功能讲解在内的远程客户支持和客户指导。如您需要 iCC 人员上门培训的，相关的合理差旅费用 iCC 向您实报实销。

5.3 出于保护您数据安全角度，如双方终止合作且您需导出数据，您应在服务到期前的【15】个工作日内书面联系 iCC，您提供授权文件后，iCC 可向您提供一个关于相关数据信息的文件或获取文件的方法，iCC 配合您及时、安全、完整地获得有关数据信息，如您未能在上述期限内联系 iCC，则自坐席服务期届满后，iCC 有权对坐席的相关数据予以永久删除，您不得要求 iCC 恢复该数据。

5.4 就您及您的授权用户开通和使用 iCC 服务，您授权 iCC 根据您的授权用户上传、配置、开通、设置、发布、传输、存储、共享、删除、撤回、注销以及其他代表您的操作行为和指令，收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除您的授权用户使用 iCC 相关功能/应用过程中提交或产生的数据，包括任何格式在 iCC 平台上传、发布、传输、存储、共享、撤回或删除所有数据（含您的授权用户的个人信息）、软件、

设备、文本、图像、音频、信息、材料等。

5.5 iCC 依据您及您的授权用户的操作行为和指令处理数据（个人信息）时，您为相关数据的控制者以及法律规定的个人信息处理者，由您对相关处理行为承担全部责任，如您就相关数据的处理违反法律法规规定、侵犯他人合法权益等与他人产生纠纷或遭到监管部门的处罚等的，您应当承担全部责任，并使 iCC 免责。如因您的操作行为和指令不当，给 iCC 造成损失的，您还应当赔偿。

5.6 在法律法规允许的范围内，iCC 有权对您及您的授权用户使用服务的情况进行审查和监督，**如您及您的授权用户在使用服务时违反本协议规定，iCC 或其授权方有权要求您及您的授权用户改正或直接采取法律法规允许的一切必要的措施（包括但不限于更改或删除您及您的授权用户发布的内容、暂停或中止您及您的授权用户使用 iCC 服务的权利）以减轻您及您的授权用户的不当行为造成的影响，但该权利不代表任何对您义务的免除。**

5.7 在本协议生效前，**iCC 已向您对产品及服务进行讲解和试用指导，您亦已对 iCC 产品及服务进行试用，双方对本协议约定事项均不存在欺诈、胁迫、重大误解或显失公平等瑕疵意思表示情形，除 iCC 存在故意或重大过失及不可抗力情况，导致您连续 7 日无法使用服务外，坐席一经开通将不予退款。**

5.8 为向您提供服务之目的，iCC 可以将您相关的业务数据发送至第三方进行必要的数据交互，第三方如发生数据泄露，iCC 不承担连带赔偿责任，但应协助您索赔，维护您正当权益。

6. 第三方应用及服务

6.1 iCC 与部分第三方应用合作，可能包含能跳转到第三方所提供的在线服务或资源的链接，或能让您及您的授权用户直接访问该等服务或资源，以便您选购开通、管理和使用第三方应用：iCC 接入订单服务商为您提供订单同步功能；接入外呼服务商为您提供语音外呼服务等。**您了解并同意，iCC 仅为了您便利操作而提供该功能模块或服务订购和/或使用入口，相关服务由前述第三方提供，我们无法控制您对该等第三方服务或资源的使用，除法律法规和本协议另有规定外，iCC 不对您及您的授权用户对该应用的使用承担任何责任。**

6.2 您了解并同意，除法律另有明确规定外，如我们对 iCC 服务及第三方服务合作做出调整、中止或终止而对第三方应用服务产生影响的，iCC 不承担相应责任。

6.3 您及您的授权用户通过第三方应用或服务使用 iCC 时，iCC 可能会调用第三方系统或者通过第三方支持您及您的授权用户的使用或访问，使用或访问的结果由该第三方提供。

6.4 您理解并同意，您及您的授权用户在使用 iCC 服务中的第三方应用及或服务时，除遵守本协议的约定外，还应遵守第三方用户协议；为实现第三方应用及或服务，您

的授权管理员用户基于您的授权开通第三方服务，向该独立第三方提供您的相关信息。
您在选择使用第三服务前应充分了解第三方服务的产品功能、服务协议及隐私保护政策，再选择是否开通功能并遵守第三方用户协议。

6.5 iCC 服务的使用终端在企业微信，如您因任何原因无法登陆登录使用企业微信导致您无法使用 iCC 服务时，iCC 不承担责任。

7. 知识产权

7.1 iCC 提供服务包含的相关作品及权利，包括但不限于作品及素材的著作权、商标权、专利权、商业秘密、数据利益等知识产权和利益，以及计算机软件及相关的文字、图表、照片、图像、图标、动画、视频、音效、插图等相关知识产权均为 iCC 所有。

7.2 您使用 iCC 坐席过程中，自行创作的作品及素材的知识产权及相关利益归您所有。

7.3 您及您实际控制的任何关联方不能以任何目的对 iCC 软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现软件的代码，实施或试图改变 iCC 提供的系统配置或破坏系统安全的行为，或使用任何数据挖掘、爬虫协议、数据抓取或其他相类似的方法收集 iCC 系统的数据。您不得试图通过非法侵入、破解密码或任何其他非法方式，未经授权访问 iCC 系统的任何内容或使用 iCC 的任何服务。您不可追踪、反向查找、破解、破译本平台的任何客户的信息。您不得违反 iCC 系统或链接至 iCC 平台的任何网络安全机制或认证措施，不可探测、扫描或者测试 iCC 平台或连接至 iCC 平台的任何网络弱点，您不得向 iCC 平台发起任何形式的网络攻击以及在 iCC 平台内或通过 iCC 系统散播病毒、僵尸和木马。您不得使用任何设备、软件或程序，干扰或试图干扰 iCC 平台的正常运行或在 iCC 平台进行的任何交易，或干扰或试图干扰他人使用 iCC 平台。

7.4 您同意授权 iCC 使用您的商号、商标、坐席名称、图片向公众或第三方宣传，该宣传应真实，并限于您为 iCC 客户之事实。您有权书面通知 iCC 取消授权，我们在收到您的书面通知后，将停止此类宣传行为。

8. 保密条款

8.1 保密信息包括但不限于您与 iCC 通过签订及履行本协议而获知的对方或对方关联公司尚未公开的任何信息，包括但不限于：双方相关知识产权内容、业务规划与计划、生产经营业绩与财务数据、现有及预期的客户和供应商信息、财务信息、人力资源资料、业务运作文件，技术资料与创意、设计、处理流程、技术与集成方案、实施计划、咨询报告、计算机程序（包括源程序与目标代码）、产品报价及折扣等优惠，以及其他类似的信息。

8.2 您与 iCC 均有义务对上述保密信息履行保密义务，未经对方同意，另一方不得向任何第三方披露或者透露任何保密信息，以及将任何保密信息用于与本协议无关的其

他任何用途，亦不得依据披露方提供的任何保密信息向本协议以外的任何第三方做出任何建议，但双方向各自的外部顾问，如律师事务所、会计事务所、审计事务所或公司披露以及根据各级有管辖权的立法、司法、行政机关或证券市场主管机构的要求披露除外。

8.3 任何一方违反保密义务，应向守约方赔偿由此造成的一切损失，并承担相应法律责任。

8.4 保密条款不因本协议的无效、解除、终止而失效。

9. 违约责任

9.1 发生如下情形之一的，视为您违约：

- (1) 使用本服务时违反相关法律法规规定、第三方平台规则的；
- (2) 使用本服务时侵犯他人合法权益；
- (3) 违反本协议或本协议补充协议/相关规则规范约定的。

您理解并同意，iCC 可进一步制定规则约定违约认定程序和标准。

9.2 若 iCC 认定您违约的，iCC 可依本协议，视情节严重程度，中止向您及您的授权用户提供服务或限制您及您的授权用户使用 iCC 服务直至您完成整改，如您拒绝整改的，iCC 有权终止向您及您的授权用户提供服务而无需承担违约责任。

9.3 因您及您的授权用户的行为侵害 iCC 或第三方合法权益的、或使 iCC 受到行政处罚的，您应就 iCC 或第三方所受全部损失承担相应的损失赔偿责任，iCC 出于维护企业商誉等原因先行向第三方赔偿的，有权向您追偿，您应足额予以赔偿，赔偿范围包含诉讼费、仲裁费、保全费、公证费、律师费等相关维权费用。

9.4 在法律允许的最大范围内，在任何情况下，iCC 均不对您或任何第三方的任何利润损失或任何间接的、后果性的、示范性的、偶然的、特殊的或惩罚性的产品损害承担责任，或由此产生的第三方平台和产品的损失，或与收入损失、利润损失、业务损失、预期储蓄、使用损失、商誉损失或数据丢失相关的任何损害，以及由侵权行为引起违反合同，或以其他方式，即使可以预见，并且即使 iCC 已被告知此类损害的可能性承担责任。访问和使用平台、产品或第三方平台和产品由您自行决定并承担风险。

10. 免责及不可抗力

10.1 不论是否可以预见，不论是源于何种形式的行为，iCC 不对由以下原因造成的任何特别的，直接的，间接的，惩罚性的，突发性的或有因果关系的损害或其他任何损害（包括但不限于利润或利息的损失，营业中止，资料灭失）承担责任：

- (1) iCC 之外的任何人非经 iCC 指示对该软件作任何形式的修改；**

(2) 由于第三方产品的故障、第三方平台 API 的故障、第三方平台管理政策调整等第三方平台原因；

(3) 您的计算机设备故障、网络故障等硬件设施故障等硬件故障；

(4) 您及您的授权用户操作失误；

(5) 其他非因 iCC 原因引发的故障。

10.2 任何一方因不可抗力事件影响其履行本协议的，不应被认为违约，但受影响方应及时通知另一方，并尽商业合理之最大努力减轻或补救该等不可抗力事件对本协议的履行造成的负面影响。在本协议下，“不可抗力事件”包括但不限于：

(1) 黑客攻击、计算机病毒侵入或发作；

(2) 出现区域性的计算机系统遭到破坏、瘫痪事件而导致信息或记录的丢失、iCC 不能从事本协议项下之业务或您不能开展本协议项下之服务；

(3) 电信部门技术调整导致重大影响；

(4) 因政府管制或司法行为造成暂时性关闭；

(5) 自然不可抗力、雷击、地震、洪水、旱灾、风暴、暴风雨和暴风雪、泥石流、水的冲蚀、爆炸和火灾、流行病以及其他自然灾害；

(6) 政府行为、战争行为、公敌行为、恐怖活动、暴乱、暴动和罢工；

(7) 其他非 iCC 原因导致的不可控事件。

11. 通知与送达

11.1 iCC 向您发出的任何通知，可采用电子邮件、iCC 官网页面公开区域公告、系统内提示、手机短信或常规信件等方式，该等通知自送达之日视为有效通知。

11.2 您同意，您向 iCC 发出的任何通知应发至本服务协议第 13 条告知您的联系方式、通信地址、电子邮件等联系信息，或使用其他 iCC 认可的其他通知方式进行送达。

11.3 您同意，对于使用 iCC 服务而引起的任何纠纷，司法机关及监管部门（包括但不限于人民法院、仲裁机构、市场监督管理局）可以通过您在与 iCC 签订协议时在协议卷首提供的联系电话、联系邮箱、联系地址进行送达，诉讼管辖法院及仲裁机构向您提供的任何送达地址寄送文件，您或其代理人签收之日均视为已送达，电子信息一经发送至您预留电子邮件地址均视为已送达。

12. 争议解决及其他

12.1 本服务协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，都适用于中华人民共和国（不包含香港、澳门特别行政区和台湾地区）律。本协议条款无论因何种原因部分无

效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

12.2 如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决。协商不成时，任何一方均应将争议提交广州仲裁委员会审理。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

12.3 iCC 于您过失或违约时放弃本协议规定的权利的，不得视为 iCC 对您的其他或以后同类之过失或违约行为弃权。

12.4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际含义，不能作为本协议含义解释的依据。

12.5 本服务协议应取代双方此前就本协议任何事项达成的全部口头和书面协议、安排、谅解和通信。

12.6 您理解并同意，iCC 有权自主决定经营策略并根据业务调整情况将本服务协议项下的全部权利义务一并转移给其关联公司，转让将以本服务协议规定的方式通知，您承诺对此不持有异议。

13. 联系方式

您可以通过以下联系地址与我们联系：

微链数智科技（深圳）有限公司

电子邮箱：cs@icc.link

联系地址：深圳市南山区滨海大道赛西科技大厦 1401 号

咨询电话：181-5201-360